



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก

ที่ นฐ ๗๑๙๐๑.๑/๕๗๔

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก

งานบริหารงานทั่วไป ขอสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จากแบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการในผู้รับฟังความคิดเห็น จำนวน ๖๐ ใบ ดังนี้

เรื่องชำระภาษีและค่าธรรมเนียม	๒๕	ใบ
เรื่องขออนุญาตต่างๆ	๑๕	ใบ
เรื่องร้องเรียน	๒๒	ใบ
เรื่องอื่นๆ(ขึ้นทะเบียนเบี้ย)	๑๗	ใบ

ประเด็นที่ประชาชนได้รับบริการ	ระดับคะแนน		
	ปรับปรุง	พอใช้	ดี
๑. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่เรียบร้อย	๐	๕	๕๕
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๐	๔	๕๖
๓. ความถูกต้องในเรื่องที่ให้บริการ	๐	๑	๕๙
๔. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๐	๕	๕๕
๕. มารยาทในการพูดจาของเจ้าหน้าที่	๐	๘	๕๒
๖. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่	๐	๕	๕๕
๗. ความดูแลเอาใจใส่และความเต็มใจ	๐	๔	๕๖
๘. ความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๖๐
๙. ความสะอาดของสถานที่	๐	๕	๕๕
๑๐. ความสะอาดของห้องสุขา	๐	๒	๕๘
คิดเป็นร้อยละ	๐	๖.๕	๙๓.๕

ความพึงพอใจของประชาชนในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อยู่ในระดับ ร้อยละ ๘๙.๘๓ อยู่ในระดับดี แต่มีบริการที่ควรปรับปรุงมีความพึงพอใจน้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ดังนี้

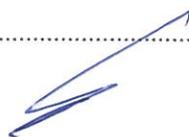
๑. มารยาทในการพูดจาของเจ้าหน้าที่  
เห็นควรวางแนวทางในการปรับปรุงบริการต่อไป  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



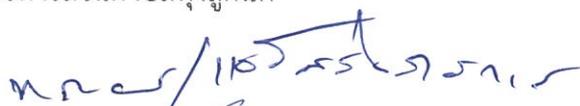
(นายไพฑูรย์ สงวนทรัพย์)  
เจ้าพนักงานธุรการ

.....  


(นางปราภาค ศิริสวัสดิ์)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

.....  


(นายสุชาติ บ่วงาม)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก

.....  


.....  
(นายสุชาติ บ่วงาม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก