



การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก
อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ดำเนินการโดย

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ใน ๔ ด้านประกอบด้วย (๑) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์/ (๒) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๓) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข และ (๔) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย

ทั้งนี้คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการทั้ง ๔ ด้านด้วยความถูกต้องตามหลัก วิชาการ เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับกำหนด แนวทาง และการปรับปรุงรูปแบบการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างตรง ประเด็นและสอดคล้องกับความ ต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อช่วยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนต่อไป

ดร.วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย และ อาจารย์ นพดล มณีรัตน์
หัวหน้าโครงการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ
ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานประเมิน	การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม
ผู้ประเมิน	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ปีที่ประเมิน	๒๕๖๔

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อำเภอสสามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ใน ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ (๒) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๓) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข และ (๔) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย โดยแต่ละด้านมีประชากรที่เกี่ยวข้องดังนี้ (๑) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ตัวแทนแต่ละครัวเรือนผู้รับบริการ จำนวน ๑,๑๒๔ ราย (๒) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๓๐๘ ราย (๓) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๑๘ ราย และ (๔) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ตัวแทนแต่ละครัวเรือนผู้รับบริการ จำนวน ๑๗๗ ราย

ความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อำเภอสสามพราน จังหวัด นครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๘ โดยมี ผลประเมิน ตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า

๑) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๔ โดยมีผลการประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๒) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๗ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๓) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๑ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ

๔) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๕) ข้อเสนอแนะในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

๕.๑ งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย เสนอให้ มีการจัดเจ้าหน้าที่ทำงานเชิงรุกให้ ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของงานบรรเทาสาธารณภัย ผ่านเสียงตามสาย และการประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชัน

๕.๒ งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณะ เสนอให้ อบต. ควรทำการอัปเดตช่องทางนำเสนอประชาสัมพันธ์ถึงการดูแลรักษาความสะอาดของถนนและที่สาธารณะ ซึ่งถือเป็นสินทรัพย์ส่วนกลางที่ประชาชนต้องช่วยกันดูแล

๕.๓ งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่เข้าใจถึงช่องทางในการรับเบี้ยยังชีพ และเสียงตามสาย อาจมีการขยายไปสู่ช่องทางออนไลน์

๕.๔ งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เสนอให้ อบต. จัดงบประมาณในการจัดทำอุปกรณ์ในการ ป้องกันการแพร่ระบาดของโรค เพื่อช่วยประชาชนที่ยังไม่มีความเข้าใจในการป้องกันโรคระบาดที่มาสู่ตนเอง และรณรงค์ในเรื่องสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบตัว

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ข
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก	๑
ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก	๑๔
การดำเนินการประเมิน	๑๘
ผลการประเมิน	๒๓
ตอนที่ ๑ งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์	๒๓
ตอนที่ ๒ งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒๗
ตอนที่ ๓ งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข	๓๑
ตอนที่ ๔ งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย	๓๕
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	๔๐
ภาคผนวก	๔๑
๑. ผู้ดำเนินการประเมิน	๔๒
๒. รายชื่อผู้รวบรวมข้อมูล	๔๒
๓. ตัวอย่างแบบสอบถาม	๔๓
๔. ภาพการลงพื้นที่เก็บข้อมูล	๕๑

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๑	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจจำแนกรายด้าน	๒๐
๒	เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจ	๒๑
๓	ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในแต่ละข้อ	๒๑
๔	ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๒๒
๕	ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในภาพรวม	๒๒
๖	งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการ และผู้ป่วยเอดส์	๒๓
๗	งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒๗
๘	งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข	๓๑
๙	งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย	๓๕
๑๐	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวม	๓๙

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
๑	แผนที่ตำบลทุ่งลูกนก	๑๔
๒	ตราสัญลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก	๑๕

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก

๑. ด้านกายภาพ

๑.๑ ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชนหรือตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกตั้งอยู่ เลขที่ ๑๐๙ หมู่ที่ ๑๓ บ้านนาแค ตำบลทุ่งลูกนก อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ห่างจากที่ว่าการอำเภอกำแพงแสน ๑๓ กิโลเมตร (ถนนกำแพงแสน - พระแท่นดงรัง) แบ่งเขตปกครองท้องที่เป็น ๒๓ หมู่บ้าน มีเนื้อที่ในเขตรับผิดชอบประมาณ ๗๓.๑๗๖ ตารางกิโลเมตรหรือประมาณ ๔๕,๗๓๘ ไร่

๑.๒ ลักษณะภูมิประเทศ

สภาพภูมิประเทศโดยทั่วไปจะมีลักษณะเป็นที่ดอนและที่ราบลุ่มและมีแหล่งน้ำกระจายเหมาะแก่การเพาะปลูกและเลี้ยงสัตว์

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	ตำบลกระตีบ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม และตำบลบ่อสุพรรณ อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี
ทิศใต้	ติดต่อกับ	ตำบลห้วยหมอนทอง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม และตำบลกรับใหญ่ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	ตำบลทุ่งบัวและตำบลรางพิกุล อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	ตำบลหนองกระทุ่ม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม และตำบลสนามแย้ อำเภท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

๑.๓ ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะอากาศมีลักษณะร้อนชื้น อากาศเปลี่ยนแปลงไปตามฤดู ซึ่งมี ๓ ฤดู ดังนี้

ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนกุมภาพันธ์ไปจนถึงกลางเดือนพฤษภาคม

ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนมิถุนายน – เดือนสิงหาคม มีปริมาณน้ำฝนเฉลี่ยทั้งปี ๗๒๑.๙ มิลลิเมตร

ฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่กลางเดือนพฤศจิกายน - เดือนกุมภาพันธ์ อากาศจะเย็นสบายและมี

หมอก

ในตอนเช้า อุณหภูมิเฉลี่ย ๒๕.๒๕

๑.๔ ลักษณะของดิน

ลักษณะดินโดยทั่วไปเป็นดินร่วนปนทราย ประมาณ ๗๕% ดินลูกรังประมาณ ๑๕ %
ลักษณะดินในพื้นที่เป็นดินเหนียวประมาณ ๑๐ %

๒. ด้านการเมือง/การปกครอง

๒.๑ เขตการปกครอง

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก มี ๒๓ หมู่บ้าน และอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล
ทุ่งลูกนกทั้งหมด ได้แก่

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ชื่อผู้ใหญ่บ้าน	เบอร์โทรศัพท์
๑	บ้านทุ่งลูกนก	นายสุเชาว์ ลีสมบุญ	๐๙๘ - ๘๗๒๓๑๙๙
๒	บ้านห้วยรางเกตุ	นายคำนนท์ ไกรเวช	๐๘๗-๙๗๓๘๖๙๕
๓	บ้านหนองกร่าง	นายสุริยะ แก้วมานะประเสริฐ	๐๘๑-๐๐๘๔๔๘๘
๔	บ้านคอกสะแกวัลย์	นายทวี เกียรประภากุล	๐๘๑-๘๕๗๘๖๑๓
๕	บ้านดงมะม่วง	นายประสงค์ จันทร์ทองม่วง	๐๘๑-๗๕๗๘๕๕
๖	บ้านทุ่งกระถิน	นายวีรศักดิ์ สิทธิพงษ์	๐๘๑-๗๕๙๑๘๔๖
๗	บ้านห้วยปลากด	นายพนม ไทรพวงโพธิ์	๐๘๖-๐๒๑๐๑๒๘
๘	บ้านใหม่หนองจิก	นายประเชิญ วงษ์ปา	๐๘๙-๕๕๑๓๒๙๖
๙	บ้านศาลาตึก	นายวีรยุทธ ศิริทองเกษตร	๐๘๑-๙๔๒๐๓๙๙
๑๐	บ้านหนองจิก	นางสาววันนา คັນชอย	๐๘๖-๑๗๖๖๑๕๕
๑๑	บ้านดอนตะคร้อหวาน	นายสันติ ยี่ชวน	๐๘๕-๒๘๙๕๕๐๕
๑๒	บ้านห้วยผักชี	นายวิชัย จำเล	๐๘๑-๗๕๗๑๘๖๒
๑๓	บ้านนาแค	นายจिरายุทธ จำเล	๐๖๑-๖๒๙๓๐๐๐
๑๔	บ้านอ้อกระทุง	นางสร้อย แสงใส	๐๘๑-๑๙๔๔๓๕๕
๑๕	บ้านไร่แดงทอง	นายสมบัติ อาจปักษา	๐๘๑-๒๙๒๒๔๖๕
๑๖	บ้านหนองหญ้าปล้อง	นายสุวัฒน์ เจนลาภวัฒน์กุล	๐๘๑-๐๑๑๒๐๒๔
๑๗	บ้านหนองศาลา	นายสมหมาย สุขศรี	๐๘๖ - ๑๔๙๔๒๗๓
๑๘	บ้านห้วยปลากดเล็ก	นายสุรสิทธิ์ ผิวขาว	๐๘๑ - ๐๑๒๐๓๔๗
๑๙	บ้านกาญจนภิเษก	นายอุทัย พิชัยวัฒนพร	๐๘๓ - ๓๑๔๐๘๒๑
๒๐	บ้านรางกระเบา	นายบุญชัย บุญไพศาลเจริญ	๐๘๕ - ๑๑๔๗๔๓๖
๒๑	บ้านดอนซาก	นายประจักษ์ สังข์ทอง	๐๘๖ - ๙๐๙๔๑๙๙
๒๒	บ้านหนองศาลาทอง	นายอารมณ บัวประชา	๐๘๕ - ๗๐๑๓๙๗๔
๒๓	บ้านหนองปากง่าม	นายณัฏฐ์ จำเล (กำนัน)	๐๘๑ - ๒๙๔๔๙๔๙

๒.๒ การเลือกตั้ง

การเลือกตั้งในเขตพื้นที่ตำบลทุ่งลูกนก ภายใต้อำนาจหน้าที่ในการดำเนินการจัดการเลือกตั้งของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดนครปฐม ได้แก่

การเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกมีการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๒

การเลือกตั้งสมาชิกวุฒิสภา

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกมีการเลือกตั้งสมาชิกวุฒิสภา ครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๗

การเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกมีการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ มีจำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งหมดจำนวน ๙,๐๘๓ คน มาใช้สิทธิ จำนวน ๗,๗๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๐

๓. ประชากร

๓.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

หมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)			
	ชาย	หญิง	รวม	ครัวเรือน
หมู่ที่ ๑ บ้านทุ่งลูกนก	๒๗๗	๒๗๘	๕๕๕	๑๘๑
หมู่ที่ ๒ บ้านห้วยรางเกตุ	๒๕๙	๒๖๒	๕๒๑	๑๕๒
หมู่ที่ ๓ บ้านหนองกร่าง	๒๗๑	๒๙๐	๕๖๑	๑๕๙
หมู่ที่ ๔ บ้านคอกสะแกวัลย์	๓๔๙	๒๙๘	๖๔๗	๒๙๑
หมู่ที่ ๕ บ้านดงมะม่วง	๒๘๗	๒๗๕	๕๖๒	๑๓๓
หมู่ที่ ๖ บ้านทุ่งกระถิน	๒๘๐	๒๔๙	๕๒๙	๑๔๘
หมู่ที่ ๗ บ้านห้วยปลากด	๒๔๒	๒๗๑	๕๑๓	๑๒๖
หมู่ที่ ๘ บ้านใหม่หนองจิก	๒๑๒	๒๓๐	๔๔๒	๑๓๙
หมู่ที่ ๙ บ้านศาลาตึก	๒๘๙	๒๘๕	๕๗๔	๑๔๒

หมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)			
	ชาย	หญิง	รวม	ครัวเรือน
หมู่ที่ ๑๐ บ้านหนองจิก	๒๘๖	๓๓๕	๖๒๑	๑๙๓
หมู่ที่ ๑๑ บ้านดอนตะคร้อหวาน	๔๐๙	๓๘๕	๗๙๔	๒๒๙
หมู่ที่ ๑๒ บ้านห้วยผักชี	๒๖๘	๒๗๓	๕๔๑	๑๖๒
หมู่ที่ ๑๓ บ้านนาแค	๒๒๘	๒๔๑	๔๖๙	๑๓๕
หมู่ที่ ๑๔ บ้านอ้อกระทุง	๔๐๗	๔๑๔	๘๒๑	๑๙๐
หมู่ที่ ๑๕ บ้านไร่แดงทอง	๒๔๑	๒๗๘	๕๑๙	๑๕๘
หมู่ที่ ๑๖ บ้านหนองหญ้าปล้อง	๓๗๗	๓๔๓	๗๒๐	๑๖๒
หมู่ที่ ๑๗ บ้านหนองศาลา	๓๐๕	๓๑๕	๖๒๐	๑๗๑
หมู่ที่ ๑๘ บ้านห้วยปลาหลดเล็ก	๓๔๗	๓๔๓	๖๙๐	๑๘๑
หมู่ที่ ๑๙ บ้านกาญจนภิเษก	๒๓๕	๒๔๐	๔๗๕	๑๒๓
หมู่ที่ ๒๐ บ้านรางกระเบา	๓๐๒	๓๘๐	๖๘๒	๑๘๓
หมู่ที่ ๒๑ บ้านดอนซาก	๑๖๔	๑๔๙	๓๑๓	๙๒
หมู่ที่ ๒๒ บ้านหนองศาลาทอง	๒๖๒	๒๕๘	๕๒๐	๑๖๔
หมู่ที่ ๒๓ บ้านหนองปากง่าม	๒๗๘	๓๑๐	๕๘๘	๑๕๔
รวม	๖๕๗๕	๖๗๐๒	๑๓๒๗๗	๓๗๖๘

ข้อมูลจากทะเบียนราษฎร์ ณ วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

ตารางแสดงช่วงอายุและจำนวนประชากร

ช่วงอายุ	จำนวน
แรกเกิด - ๑๒ ปี	๘๓๕
๑๓ ปี - ๑๘ ปี	๕๗๑
๑๙ ปี - ๕๙ ปี	๕,๐๐๘
๖๐ ปีขึ้นไป	๑,๓๘๙

ฐานข้อมูล : จปฐ. ประจำปี ๒๕๖๔

๔. สภาพทางสังคม

๔.๑ การศึกษา

โรงเรียนประถมศึกษา จำนวน ๗ แห่ง ได้แก่

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	ที่ตั้ง	เบอร์โทรศัพท์
๑	โรงเรียนบ้านหนองกร่าง	หมู่ที่ ๓ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๓๔ - ๓๗๕๐๕๖
๒	โรงเรียนบ้านห้วยรางเกตุ	หมู่ที่ ๑๒ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๙๒ - ๖๕๙๙๖๒๖
๓	โรงเรียนบ้านไร่แดงทอง	หมู่ที่ ๗ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๘๑ - ๑๙๙๒๕๕๔
๔	โรงเรียนวัดหนองจิก	หมู่ที่ ๘ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๘๗ - ๑๕๙๗๘๙๑
๕	โรงเรียนบ้านอ้อกระทุง	หมู่ที่ ๑๔ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๘๗ - ๕๖๐๒๘๓๗
๖	โรงเรียนวัดห้วยผักชี	หมู่ที่ ๒๓ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๓๔ - ๒๗๘๖๓๗
๗	โรงเรียนวัดศาลาตึกสิทธิชัยวิศาล	หมู่ที่ ๑๖ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๓๒ - ๓๖๖๓๓๑

โรงเรียนประถมศึกษาประถมศึกษา (ขยายโอกาส) จำนวน ๑ แห่ง ได้แก่

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	ที่ตั้ง	เบอร์โทรศัพท์
๑	โรงเรียนวัดหนองศาลาประชานุกูล	หมู่ที่ ๒๒ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๓๔ - ๓๗๕๐๕๔

โรงเรียนมัธยมศึกษา(ม.๑ - ม.๖) จำนวน ๑ แห่ง ได้แก่

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	ที่ตั้ง	เบอร์โทรศัพท์
๑	โรงเรียนศาลาตึกวิทยา	หมู่ที่ ๑๖ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๓๒ - ๒๙๑๓๐๗

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน ๒ แห่ง

ลำดับที่	ชื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ที่ตั้ง	เบอร์โทรศัพท์
๑	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลทุ่งลูกนก	หมู่ที่ ๑๓ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๙๒ - ๒๕๓๕๕๐๘
๒	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหนองหญ้าปล้อง	หมู่ที่ ๑๖ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๘๖ - ๑๖๙๔๒๖๕

๔.๒ สาธารณสุข

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	ที่ตั้ง	เบอร์โทรศัพท์
๑	รพ.สต.สิทธิชัยวิศาล	หมู่ที่ ๙ ตำบลทุ่งลูกนก	๐ ๓ ๔ -
๒	รพ.สต.บ้านทุ่งลูกนก	หมู่ที่ ๓ ตำบลทุ่งลูกนก	๐ ๙ ๒ -
๓	รพ.สต.บ้านหนองจิก	หมู่ที่ ๘ ตำบลทุ่งลูกนก	๐ ๘ ๑ -
๔	รพ.สต.บ้านห้วยผักชี	หมู่ที่ ๑๒ ตำบลทุ่งลูกนก	๐ ๘ ๗ -
๕	รพ.สต.บ้านไร่แดงทอง	หมู่ที่ ๑๕ ตำบลทุ่งลูกนก	๐ ๘ ๗ -

ตารางแสดงจำนวนและอัตราผู้ป่วยด้วยโรคที่เฝ้าระบาดวิทยา ดังนี้

ลำดับที่	โรค	จำนวน (คน)
๑	อุจจาระร่วง	๑๖๑
๒	ไข้เลือดออก	๓๑
๓	ตาแดง เยื่อบุตาอักเสบ	๒๕
๔	ลำไส้อักเสบ	๒๔
๖	ไข้หวัดใหญ่	๑๓
๗	มือ เท้า ปาก	๕
๘	อาหารเป็นพิษ	๑
๙	สุกใส	๑
รวม		๒๖๑

ฐานข้อมูล : รพ.สต. ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๔.๓ อาชญากรรม

ตารางแสดงสถิติคดีอาญา ๕ กลุ่ม

ประเภทคดี	รับแจ้ง	จับ	การจับกุม
	แจ้ง/ราย	จับ/ราย	ร้อยละ
กลุ่มที่ ๑ คดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ	-	-	-
กลุ่มที่ ๒ คดีประทุษร้ายต่อชีวิตร่างกายและเพศ	-	-	-
กลุ่มที่ ๓ คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์	๕	๕	๑๐๐
กลุ่มที่ ๔ คดีที่น่าสนใจ	-	-	-
กลุ่มที่ ๕ คดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย	๘๔	๘๔	๑๐๐
รวม	๘๙	๕๙	๑๐๐

ฐานข้อมูล : สถานีตำรวจภูธรกำแพงแสน ณ วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

๔.๔ ยาเสพติด

ตารางแสดงสถิติการจับกุมยาเสพติด

ประเภท	จับกุม		ผู้ต้องหา (คน)
	จำนวน	ร้อยละ	
๑. ผลิต			
๒. นำเข้า	๑	๑.๕๔	
๓. ส่งออก			
๔. จำหน่าย			
๕. ครอบครองเพื่อจำหน่าย	๗	๑๐.๗๗	
๖. ครอบครอง	๓๕	๕๓.๘๕	
๗. เสพยาเสพติด	๒๒	๓๓.๘๕	
รวม	๖๕	๑๐๐	๗๘

ฐานข้อมูล : สถานีตำรวจภูธรกำแพงแสน ณ วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

๔.๕ การสังคมสงเคราะห์

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกได้ดำเนินการด้านสังคมสงเคราะห์ ดังนี้

๑. ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
๒. รับลงทะเบียนและประสานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ตารางแสดงจำนวนผู้สูงอายุที่มีการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ แยกตามช่วงอายุ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)
อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	๑,๑๔๘
อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	๕๑๘
อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี	๑๙๐
อายุระหว่าง ๙๐ - ๑๐๐ ปี	๒๑
รวม	๑,๘๗๗

ฐานข้อมูล : งานสวัสดิการฯ ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

ตารางแสดงจำนวนคนพิการที่มีการจดทะเบียนคนพิการ จำแนกตาม เพศ ประเภท ดังนี้

ประเภทความพิการ	ชาย	หญิง	รวม
๑. ทางกรมองเห็น	๑๘	๑๑	๒๙
๒. ทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย	๒๕	๑๕	๔๐
๓. ทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย	๘๐	๘๕	๑๖๕
๔. ทางจิตใจหรือพฤติกรรม	๖	๑๐	๑๖
๕. ทางสติปัญญา	๑๕	๑๓	๒๘
๖. ทางการเรียนรู้	-	-	-
๗. ทางอหิสติก	๒	๔	๖
๘. พิการซ้ำซ้อน	๖	๗	๑๓
รวม	๑๕๒	๑๔๕	๒๙๗

ฐานข้อมูล : งานสวัสดิการฯ ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

ตารางแสดงจำนวนผู้ขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์

ช่วงอายุ	ชาย	หญิง	รวม
แรกเกิด - ๑๗ ปี	-	-	-
๑๘ ปี - ๖๐ ปี	๔	๖	๑๐
๖๐ ปีขึ้นไป	-	-	-
รวม	๔	๖	๑๐

ฐานข้อมูล : งานสวัสดิการฯ ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

ตารางแสดงจำนวนผู้ขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

หมู่ที่	จำนวน(คน)	หมู่ที่	จำนวน(คน)
๑	๒๔	๑๓	๒๔
๒	๒๖	๑๔	๒๔
๓	๑๕	๑๕	๑๖
๔	๑๘	๑๖	๓๖
๕	๒๗	๑๗	๓๖
๖	๒๑	๑๘	๒๖
๗	๒๓	๑๙	๒๑
๘	๒๔	๒๐	๓๑
๙	๑๙	๒๑	๑๓
๑๐	๓๔	๒๒	๒๑
๑๑	๓๘	๒๓	๑๕
๑๒	๑๘	รวมทั้งสิ้น	๕๕๐

ฐานข้อมูล : งานสวัสดิการฯ ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

๕.๒ การไฟฟ้า

การขยายเขตไฟฟ้าในตำบลทุ่งลูกนก ปัจจุบันมีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน คิดเป็น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ มีไฟฟ้าส่องสว่างทางสาธารณะครบทุกหมู่บ้าน แต่เนื่องจากตำบลทุ่งลูกนกมีการขยายตัวของจำนวนประชากร และโรงงานอุตสาหกรรม อนาคตอาจจะมีไฟฟ้าใช้ไม่เพียงพอต่อความต้องการ

๕.๓ การประปา

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกมีระบบประปาบาดาลใช้ ครบทุกหมู่บ้าน แต่เนื่องจากตำบลทุ่งลูกนกมีการขยายตัวของจำนวนประชากร และโรงงานอุตสาหกรรม อนาคตอาจจะมีน้ำใช้ไม่เพียงพอต่อความต้องการ

๕.๔ โทรศัพท์

ประชากรในตำบลทุ่งลูกนกส่วนใหญ่ มีการติดต่อสื่อสารด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีระบบสัญญาณให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ และมีโทรศัพท์สาธารณะ จำนวน ๑๐ แห่ง

๖. ระบบเศรษฐกิจ

๖.๑ การเกษตร

ประชากรส่วนใหญ่ในตำบลทุ่งลูกนก ประมาณร้อยละ ๘๐ ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ได้แก่ ทำนา ปลูกข้าวโพดฝักอ่อน ปลูกอ้อย ไม้ผล ไม้ดอก หน่อไม้ฝรั่ง

พื้นที่ทำการเกษตรทั้งหมด ๙,๙๘๕ ไร่ จำนวนครัวเรือนเกษตรกร ๑,๑๙๐ ครัวเรือน

พื้นที่เพาะปลูกพืช ๙,๙๘๕ ไร่

จำแนกเป็น

- ข้าว ๓,๖๖๐ ไร่
- พืชไร่อ้อย ๕,๒๐๐ ไร่
- พืชผัก ๑,๑๐๐ ไร่
- ไม้ผล ๒๕ ไร่

๖.๒ การปศุสัตว์

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก เกษตรกรบางพื้นที่จะประกอบอาชีพด้านปศุสัตว์ ได้แก่

เลี้ยงโคนม	: ๒๘๕	ราย
เลี้ยงไก่	: ๑๗๘	ราย
เลี้ยงโคเนื้อ	: ๑๗๘	ราย
เลี้ยงแพะ	: ๑๓	ราย

เลี้ยงสุกร : ๑๓ ราย

เลี้ยงเป็ด : ๗ ราย

๖.๓ การประมง

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก เกษตรกรบางพื้นที่จะประกอบอาชีพด้านการประมงได้แก่

เลี้ยงกุ้ง ๑๖ ไร่

อื่นๆ ๓๔ ไร่

๖.๔ อุตสาหกรรม

ตารางข้อมูลสถานประกอบการภายในตำบลทุ่งลูกนก

ลำดับที่	ชื่อสถานประกอบการ	ที่ตั้งโรงงาน					
		เลขที่	หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	หมายเลขโทรศัพท์
๑	บริษัท ไทยวูฒิพงษ์ คอนกรีต	๙๙	๑	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๑-๘๙๙๖๖๓๓
๒	บริษัท ฟาสต์มิคซ์ จำกัด	๑๐	๑	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๑-๖๑๓๗๒๑๓
๓	นายสุธรรม หุตะเจริญ	๑๔	๑	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๑-๘๕๖๖๓๓๑
๔	บริษัท น้ำดื่มฟ้าใส ๒๔๙๒	๔๙	๑	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๑-๘๕๘๘๖๗๓
๕	บริษัท ปตท.สฟ.อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	๑๑๘	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๘-๙๓๑๓๘๐๓
๖	บริษัท ไทยพรีเมียม อกริเทรต จำกัด	๑๘๙	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๑-๔๓๗๖๖๙๙
๗	บริษัท ไทยพรีเมียม อกริเทรต จำกัด	๒๑๖	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๑-๔๓๗๖๖๙๙
๘	บริษัท สยามฟีดแอนด์ฟูด จำกัด	๙๙/๙๙	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๒-๙๒๒๐๘๘๙, ๐๘๖-๓๖๑๓๔๑๑
๙	บริษัท ยูนิตี้เฟอร์ติไลเซอร์ จำกัด	๙๙/๙	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๙๒-๒๘๐๑๙๘๘
๑๐	บริษัท ฟ็อกซ์ฟาร์มูเลท จำกัด	๑๒๓	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๒-๙๗๘๖๙๒๒
๑๑	ห้างหุ้นส่วนจำกัด สองเทิมเทรตตั้ง	๘	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๑-๑๗๑๐๙๘๑
๑๒	บริษัท กำแพงแสนอะโกรเทค จำกัด	๑๓๐	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๖-๐๐๕๐๐๔๖, ๐๓๔-๓๗๕๔๐๓
๑๓	บริษัท วอฟแพคเตอร์ จำกัด	๑๘๘	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๕-๑๔๕๙๕๐๕,

ตารางข้อมูลสถานประกอบการภายในตำบลทุ่งลูกนก

ลำดับที่	ชื่อสถานประกอบการ	ที่ตั้งโรงเรียน					
		เลขที่	หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	หมายเลขโทรศัพท์
๑๔	บริษัท สยามมิส ฟาร์ม	๗๘/๕	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๖๒-๑๒๑๐๑๒๙
๑๕	บริษัท เดอะทรีลิตเติ้ลฟิกส์ จำกัด	๑๓๐/๓	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๖๕-๙๖๒๙๒๕๓
๑๖	บริษัท ดิลกรัตน์ฟาร์ม จำกัด	๘๙/๑	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๑-๙๘๖๘๖๑๔
๑๗	บริษัท เอเวอร์สปีงอโกรเคม จำกัด	๑๖๘	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๗-๖๕๔๓๒๙๖
๑๘	บริษัท กรีนแลนด์อโกรเคมีคอล จำกัด	๑๖๙	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๗-๖๕๔๓๒๙๖
๑๙	บริษัท เอฟแอนด์ดับบลิวอะโกเคม จำกัด	๑๖๗	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๗-๖๕๔๓๒๙๖
๒๐	บริษัท แม็กซาก๊าก จำกัด	๘๘/๒	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๓๔-๓๗๕๓๒๕
๒๑	บริษัท มิลเลนเนียม ฟาร์ม จำกัด	๕๙	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๓๔-๓๗๕๑๖๓-๔
๒๒	บริษัท นาโนโกลด์ จำกัด	๕๙	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๓๔-๓๗๕๑๖๓-๕
๒๓	บริษัท นาโนครีออฟ จำกัด	๕๙	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๓๔-๓๗๕๑๖๓-๖
๒๔	บริษัท เอิร์ทฟิลด์ จำกัด	๕๙	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๓๔-๓๗๕๑๖๓-๗
๒๕	บริษัท บลูกรีน จำกัด	๑๓๘	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๙-๘๙๓๘๘๗๑
๒๖	บริษัท ซีไทย พรอพเพอร์ตี้ จำกัด (ปฐมชัย ไฮเทค)	๗๕	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	-
๒๗	บริษัท บลูโอเรียนทอล จำกัด	๑๕๙	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๙๒-๗๒๓๕๐๑๙,
๒๘	บริษัท ซีพีเอ็มอกรีคัลเจอร์ จำกัด	๓๘	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๓๔-๑๐๙๗๑๙
๒๙	บริษัท ทองรุ่งแสงพลาสติก แอนดร์รับเบอร์ จำกัด	๘๘/๘๘	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๑-๒๖๗๐๒๔๖
๓๐	บริษัท ลีเสี่ยวอินเตอร์เทรด จำกัด	๑๗๙	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๖๑-๕๙๖๙๕๙๙
๓๑	ห้างหุ้นส่วนจำกัดห้วยกระบอกศิริถาวร	๑๙	๙	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๓๒-๒๙๑๒๗๕
๓๒	นายธนชัย ถ้ำเพชร	๘๒	๑๑	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๔-๔๑๔๑๓๓๕

ตารางข้อมูลสถานประกอบการภายในตำบลทุ่งลูกนก

ลำดับที่	ชื่อสถานประกอบการ	ที่ตั้งโรงเรียน					
		เลขที่	หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	หมายเลขโทรศัพท์
๓๓	โรงงานสิริกปอร์คฟู้ด	๘๖	๑๒	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๑-๑๗๘๘๘๕๑
๓๔	นางศรีัญญา ภัคดี	๑๕๙	๑๒	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๖๔-๙๒๖๗๙๗๑
๓๕	บริษัท ที ทรอปีโค จำกัด	๑๑๖	๑๓	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๑-๘๘๙๕๖๐๗
๓๖	สหกรณ์โคเนื้อกำแพงแสน จำกัด	๑๑๓	๑๓	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๑-๐๐๗๗๘๘๔
๓๗	โรงงานกิตติยทวี	๘๙/๓	๑๕	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๑-๘๘๐๗๗๐๘
๓๘	บริษัท สุริยันต์ ๒๐๑๔ จำกัด	๑๒๐	๑๙	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๑-๘๕๗๖๙๓๙
๓๙	บริษัท เกษตรผ้าโลกเคมีคอล จำกัด	๘๘/๒	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	
๔๐	นายกุลบัณฑิต แลเส็ง	๑๐๕	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	๐๘๙-๕๕๕๔๔๓๕
๔๑	บริษัทอุตสาหกรรม เพ็ท พลาสติก จำกัด	๑๖๑	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	
๔๒	บริษัท สมบูรณ์ผล การเกษตร	๒๘๙	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	
๔๓	บริษัท เฟลลิเซ่ จำกัด	๑๑๑	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	
๔๔	บริษัท สิงห์ศิลา เอ็นจิเนียริง จำกัด	๒๘	๔	ทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	นครปฐม	

ฐานข้อมูล : งานจัดเก็บรายได้ ณ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๔

๗. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

๗.๑ การนับถือศาสนา

ประชากรในตำบลทุ่งลูกนกส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ และศาสนาคริสต์บางส่วน โดยมี ศาสนสถาน ดังนี้

ตารางแสดงข้อมูลศาสนสถานในตำบลทุ่งลูกนก

ลำดับที่	สถานที่	ที่ตั้ง	เบอร์โทรติดต่อ
วัด/สำนักสงฆ์			
๑	วัดหนองศาลา	หมู่ที่ ๒๒ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๘๕-๗๐๑๓๙๗๔
๒	วัดไผ่รื่นรมย์	หมู่ที่ ๔ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๘๑-๘๕๗๘๖๑๓
๓	วัดหนองกร่าง	หมู่ที่ ๓ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๘๑-๐๐๘๔๔๘๘
๔	วัดห้วยผักชี	หมู่ที่ ๒๓ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๘๙-๙๘๖๐๕๓๗
๕	วัดหนองจิก	หมู่ที่ ๘ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๘๙-๕๕๑๓๒๙๖
๖	วัดไร่แดงทอง	หมู่ที่ ๑๕ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๘๐-๐๔๓๓๔๘๕
๗	วัดศาลาตึก	หมู่ที่ ๙ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๘๑-๙๔๒๐๓๙๙
๘	วัดป่าปฐม โพธิญาณ	หมู่ที่ ๑๘ ตำบลทุ่งลูกนก	-
ศาลเจ้า			
๑	ศาลเจ้าเง็กฮ้วงใต้ดี	หมู่ที่ ๓ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๘๑-๐๐๘๔๔๘๘
๒	เจ้าพ่อเขาคลูกคลี	หมู่ที่ ๑ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๘๐-๘๒๓๓๗๙๐
ลำดับที่	สถานที่	ที่ตั้ง	เบอร์โทรติดต่อ
โบสถ์คริสต์			
๑	โบสถ์นักบุญมัทธิว	หมู่ที่ ๒๑ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๘๙-๘๙๑๑๙๘๓
๒	หนองกร่างคริสตจักร	หมู่ที่ ๔ ตำบลทุ่งลูกนก	๐๘๑-๘๕๗๘๖๑๓

๗.๒ ประเพณีและงานประจำปี

ชื่อประเพณี	สถานที่จัดงาน	ระยะเวลาการจัดงาน
ประเพณีสงกรานต์	วัดหนองจิก หมู่ที่ ๘ ตำบลทุ่งลูกนก	๑๓ เมษายน ของทุกปี
ประเพณีแห่เทียนพรรษา	วัดทุกแห่งในตำบลทุ่งลูกนก	เดือนกรกฎาคม
ประเพณีลอยกระทง	วัดศาลาตึก หมู่ที่ ๙ ตำบลทุ่งลูกนก	เดือนพฤศจิกายน
งานประจำปีวัดไร่แดงทอง	วัดไร่แดงทอง หมู่ที่ ๑๕ ตำบลทุ่งลูกนก	เดือนกันยายน
งานประจำปีปิดทองหลวง พ่อจักรีเพชร	วัดหนองศาลา หมู่ที่ ๒๒ ตำบลทุ่งลูกนก	เดือนกุมภาพันธ์

๘.ทรัพยากรธรรมชาติ

๘.๑ น้ำ

๑) แหล่งน้ำธรรมชาติ

ลำน้ำ , ลำห้วย

๑ สาย (คลองท่าสาร - บางปลา)

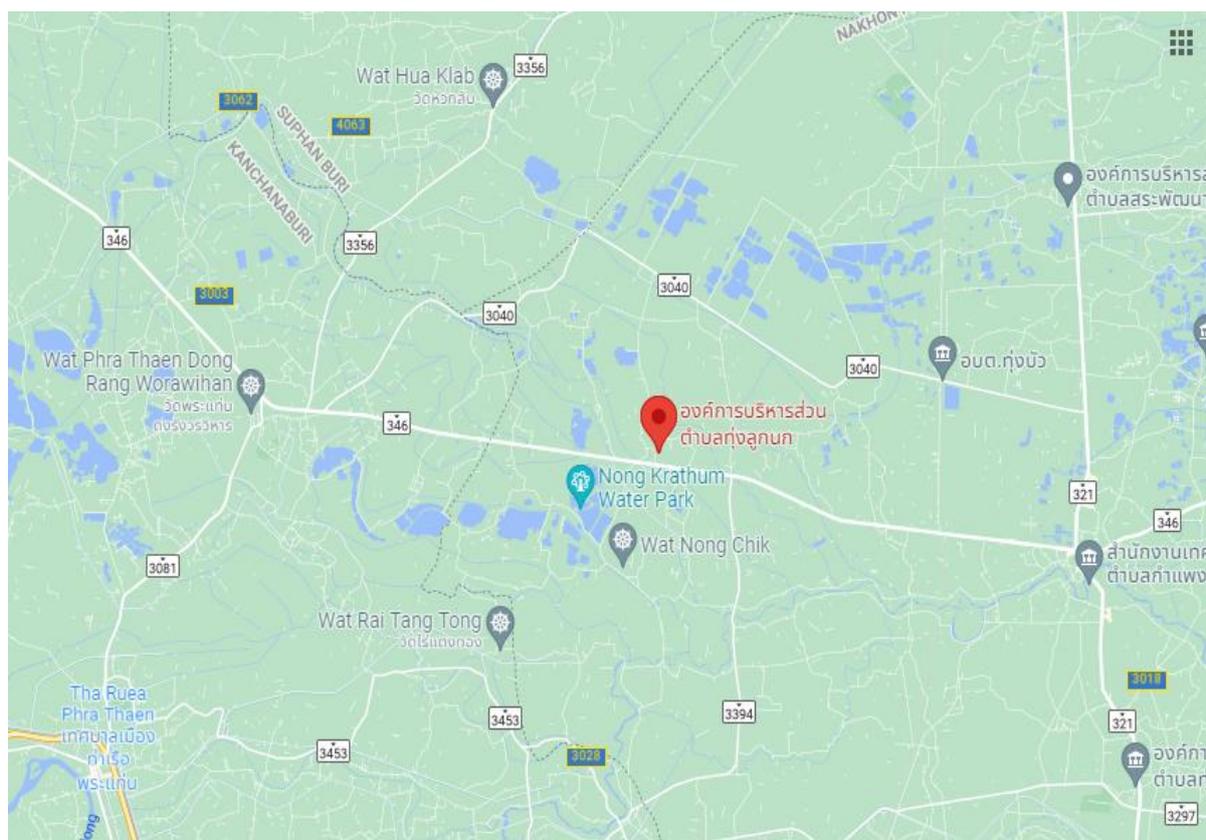
๒) แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

คลองชลประทาน	๓ แห่ง
ระบบประปาหมู่บ้าน	๖๗ แห่ง
บ่อน้ำบาดาล	๒๓ แห่ง

๘.๒ ลักษณะของไม้และป่าไม้

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกไม่มีป่าไม้หลงเหลืออยู่ เนื่องจากการหักร้างทางพงเพื่อทำเกษตรกรรมและที่อยู่อาศัย แต่ยังมีร่องรอยของป่าไม้อยู่ตามพื้นที่บางพื้นที่ เช่น ป่าเบญจพรรณวัดไผ่รินรมย์ ป่าแห่งนี้อยู่ในเขตตำบลทุ่งลูกนก มีไม้หลายชนิดที่ขึ้นอยู่ตามธรรมชาติโดยเฉพาะไม้ไผ่ สภาพพื้นที่ยังมีความเป็นป่าไม้ที่ค่อนข้างสมบูรณ์ เพราะพื้นที่ดังกล่าวเป็นความประสงค์ของวัดที่ต้องการให้สภาพความเป็นป่าไม้ยังคงอยู่ตามธรรมชาติ

ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก



ภาพที่ ๑ แผนที่ตำบลทุ่งลูกนก

วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก ได้กำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนา ดังนี้

“ มุ่งพัฒนาการศึกษา นำพาชุมชนเข้มแข็ง รักษาแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ สู่เศรษฐกิจอย่างยั่งยืน ”



ภาพที่ ๒ ตราสัญลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก

นโยบายผู้บริหาร

๑.นโยบายด้านการศึกษาและวัฒนธรรม

๑.๑ พัฒนาและส่งเสริมการศึกษาในทุกกระดับ ทั้งในระบบและนอกระบบ โดยการบูรณาการร่วมกันขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก และสถานศึกษาในเขตตำบล

๑.๒ พัฒนาและส่งเสริมให้มีศูนย์การเรียนรู้ชุมชน เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของประชาชนตำบลทุ่งลูกนก และข้างเคียง

๑.๑ พัฒนาและส่งเสริมการศึกษาในทุกกระดับ ทั้งในระบบและนอกระบบ โดยการบูรณาการร่วมกันขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก และสถานศึกษาในเขตตำบล

๑.๒ พัฒนาและส่งเสริมให้มีศูนย์การเรียนรู้ชุมชน เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของประชาชนตำบลทุ่งลูกนก และข้างเคียง

๑.๓ สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษานอกสถานที่ เพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ ที่นอกเหนือจากการเรียนรู้ในตำรา

๑.๔ อนุรักษ์และสืบสานศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น

๑.๕ สนับสนุนและส่งเสริมภูมิปัญญาของท้องถิ่น

๑.๖ สนับสนุนและส่งเสริมการกีฬา และนันทนาการ

๒. นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

๒.๑ พัฒนาและส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการ ให้แก่เกษตรกร และกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบอาชีพของตนเองและกลุ่ม

๒.๒ สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๒.๓ สนับสนุนและส่งเสริมการรวมกลุ่มของเกษตรกรในการประกอบอาชีพต่าง ๆ

๒.๔ สนับสนุนและส่งเสริมสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของชุมชน

๒.๕ สนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น

๓. นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

๓.๑ สนับสนุนและส่งเสริมให้มีชมรมผู้สูงอายุ ชมรมผู้พิการในตำบล

๓.๒ สนับสนุนและจัดสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ตามที่กฎหมายกำหนด

๓.๓ สนับสนุนและส่งเสริมให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม

๓.๔ สนับสนุนและส่งเสริมให้มีกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันในระดับครอบครัว

๓.๕ สนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่สมบูรณ์แข็งแรง มีความพร้อมอยู่เสมอ

๓.๖ สนับสนุนและส่งเสริมให้มีกิจกรรมในการแก้ไขปัญหาเสพติด

๓.๗ สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมของอาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้าน

๓.๘ สนับสนุนและช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

๓.๙ สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมของกลุ่มสตรีแม่บ้าน

๓.๑๐ สนับสนุนและส่งเสริมการรักษาความสงบเรียบร้อย การป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๓.๑๑ สนับสนุนและส่งเสริมในการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย

๔. นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและแหล่งน้ำ

๔.๑ พัฒนาถนนสายหลักภายในหมู่บ้านให้ได้มาตรฐาน

๔.๒ พัฒนาและปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณในชุมชน/หมู่บ้าน ให้ครอบคลุมและเพียงพอ

๔.๓ พัฒนาและปรับปรุงกิจการประปาหมู่บ้านให้ได้มาตรฐานและครอบคลุม

๔.๔ พัฒนาและบำรุงรักษาแหล่งน้ำ คูคลอง และระบบชลประทาน เพื่อประโยชน์ทางด้านการเกษตร

๕. นโยบายด้านการบริหารจัดการ

๕.๑ พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

- ๕.๒ พัฒนาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น
 - ๕.๓ พัฒนาและปรับปรุงให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุกลูกนก เป็นศูนย์ข้อมูลและศูนย์ประสานระหว่างส่วนราชการทั้งในพื้นที่และนอกพื้นที่
 - ๕.๔ พัฒนาและส่งเสริมความรู้ให้แก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรของท้องถิ่น
 - ๕.๕ พัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการสาธารณะให้ครอบคลุม
 - ๕.๖ พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ เพื่อเสริมสร้างการบริหารจัดการที่ดี
๖. นโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๖.๑ พัฒนาและปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ของชุมชน/หมู่บ้าน
 - ๖.๒ พัฒนาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน ต่อการรักษาสิ่งแวดล้อมชุมชน
 - ๖.๓ พัฒนาและส่งเสริมให้มีการจัดการน้ำเสียของชุมชน
 - ๖.๔ พัฒนาและบำรุงรักษาแหล่งน้ำ คูคลอง

การดำเนินการประเมิน

๑. วัตถุประสงค์ในการประเมิน

เพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ใน ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) งานด้านการพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ (๒) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๓) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนน และการสาธารณสุข และ (๔) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย

๒. วิธีดำเนินการประเมิน

๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๒.๑.๑ ประชากร

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อำเภอ สามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ใน ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ตัวแทนแต่ละครัวเรือนผู้รับบริการ จำนวน ๑,๑๒๔ ราย (๒) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๓๐๘ ราย (๓) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๑๘ ราย และ (๔) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ตัวแทนแต่ละครัวเรือนผู้รับบริการ จำนวน ๑๗๗ ราย (องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก, ๒๕๖๔)

๒.๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง

เนื่องด้วยขนาดของจำนวนประชากรที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจแต่ละด้านมี จำนวนไม่เท่ากัน ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละด้านดังนี้

๑) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ตัวแทนแต่ละครัวเรือนผู้รับบริการ จำนวน ๑,๑๒๔ ราย ทำ การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yanmane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$

๒) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๓๐๘ ราย ทำ การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yanmane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$

๓) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ จำนวน ๑๘ ราย เก็บประชากรทั้งหมด

๔) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย ประชากรที่เกี่ยวข้องคือ ตัวแทนแต่ละครัวเรือนผู้รับบริการ จำนวน ๑๗๗ ราย ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yamane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มี ความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$

๒.๑.๓ การคำนวณด้วยการแทนค่าสูตร

๑) ผู้ประเมินทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างงานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ ด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มี ความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$ โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{๑,๑๒๔}{๑+ ๑,๑๒๔ (๐.๐๕)^2} \\ &= ๒๙๕.๐๑ \text{ คน} \end{aligned}$$

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๙๖ คน จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก

๒) ผู้ประเมินทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างงานด้านสาธารณสุข เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มี ความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$ โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{๓๐๘}{๑+ ๓๐๘ (๐.๐๕)^2} \\ &= ๑๗๔.๐๑ \text{ คน} \end{aligned}$$

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๗๑ คน จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก

๓) ผู้งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัยด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$ โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{๑๗๗}{1 + ๑๗๗ (๐.๐๕)^2} \\ &= ๑๒๒.๗๐ \text{ คน} \end{aligned}$$

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๒๓ คน จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก

ตารางที่ ๑ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจจำแนกรายด้าน

ด้านที่ประเมินความพึงพอใจ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
๑. งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์	๑,๑๒๔	๒๙๖
๒. งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓๐๘	๑๗๕
๓. งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข	๑๘	๑๘
๔. งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย	๑๗๗	๑๒๓

๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

๒.๒.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจพัฒนามาจากขอบเขตการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผ่านการหาคุณภาพเครื่องมือมาแล้วตามหลักวิชาการ

๒.๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

๒.๓ หลักเกณฑ์การให้คะแนนที่กล่าวถึงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการมีดังนี้

ตารางที่ ๒ เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

จำนวนผู้มีความพึงพอใจ		คะแนนที่ได้
ชั้นสูง	ชั้นต่ำ	
๑. มากกว่าร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป	-	๑๐
๒. มากกว่าร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๙๕	๙
๓. มากกว่าร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๙๐	๘
๔. มากกว่าร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๘๕	๗
๕. มากกว่าร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๘๐	๖
๖. มากกว่าร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๗๕	๕
๗. มากกว่าร้อยละ ๖๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๗๐	๔
๘. มากกว่าร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๖๕	๓
๙. มากกว่าร้อยละ ๕๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๖๐	๒
๑๐. มากกว่าร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๕๕	๑
๑๑. น้อยกว่าร้อยละ ๕๐	-	๐

๒.๔ การนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

๒.๔.๑ การนับจำนวนผู้พึงพอใจให้นับเฉพาะผู้ตอบระดับ “พอใจ” และ “พอใจมาก” หรือ เฉพาะผู้ตอบระดับ ๔ และ ๕ เท่านั้น

๒.๔.๒ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

๑) ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕๕ ราย ผลคำตอบ ๑ ข้อ มีดังนี้

ตารางที่ ๓ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในแต่ละข้อ

พึงพอใจน้อยมาก (๑)	พอใจน้อย (๒)	พึงพอใจปานกลาง (๓)	พึงพอใจ (๔)	พึงพอใจมาก (๕)
๐	๐	๔๐	๕	๕๐

จากตารางสรุปได้ว่ามีผู้พึงพอใจการบริการที่นำมานี้มี ๕๕ คน คือ พึงพอใจ (๔) = ๕ คน + พึงพอใจมาก (๕) = ๕๐ คน จึงทำให้เมื่อรวมทั้งหมดที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ = ๕๕ คน จากผู้ประเมินทั้งหมด ๙๕ คน ประเมินเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙ และ เมื่อเทียบกับ เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจตามตารางที่ ๒ จะได้คะแนนเท่ากับ ๓ คะแนน

๒) ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕๕ ราย ผลคำตอบใน ๑ ด้าน ซึ่งมีจำนวน ๕ ข้อ มีดังนี้

ตารางที่ ๔ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ข้อที่	๑	๒	๓	๔	๕
มีความพึงพอใจ (๔+๕)	๘๗	๘๗	๘๕	๘๘	๘๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๘	๙๑.๕๘	๘๙.๔๗	๙๒.๖๓	๙๐.๕๓

จากตารางอธิบายได้ว่า แบบสอบถามในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ จำนวน ๕ ข้อ สอบถามผู้รับบริการ จำนวน ๙๕ คน สามารถคำนวณค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

$$= (๙๑.๕๘+๙๑.๕๘+๘๙.๔๗+๙๒.๖๓+๙๐.๕๓)/๕$$

$$= ๙๑.๑๖$$

ทำให้ผลการประเมินเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการได้ ๙ คะแนน

๒.๔.๓ ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๙๕ ราย ผลคำตอบในภาพรวม ซึ่งมี ๔ ด้าน มีดังนี้

ตารางที่ ๕ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในภาพรวม

ด้าน	๑	๒	๓	๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๘	๙๑.๕๘	๙๐.๗๕	๙๑.๓๗
ผลการประเมิน	๙	๙	๙	๙

$$= (๙๑.๕๘+๙๑.๕๘+๙๐.๗๕+๙๑.๓๗)/๔$$

$$= ๙๑.๓๒$$

จากค่าเฉลี่ยทำให้ในภาพรวมได้ ๙ คะแนน

๒.๔ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังต่อไปนี้

๒.๔.๑ การแจกแจงความถี่

๒.๔.๒ การหาค่าร้อยละ

๒.๕ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพจะทำการจัดหมวดหมู่รายด้านพร้อม เสนอแนะโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการประเมิน

ตอนที่ ๑ งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วย
เอดส์

นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๖ งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วย
เอดส์

(n = ๒๙๖)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการจ่าย เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วย เอดส์มี ความสะดวก	๐	๐	๒๒	๑๑๖	๑๕๘	๒๗๔	๙
	๐	๐	๗.๔๓	๓๙.๑๙	๕๓.๓๘	๙๒.๕๗	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ จ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วย เอดส์ อย่างชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๒๘	๑๑๐	๑๕๘	๒๖๘	๙
	๐	๐	๙.๔๖	๓๗.๑๖	๕๓.๓๘	๙๐.๕๔	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ พิการและผู้ป่วยเอดส์ภายในระยะเวลา ที่กำหนด	๐	๐	๒๓	๑๒๐	๑๕๓	๒๗๓	๙
	๐	๐	๗.๗๗	๔๐.๕๔	๕๑.๖๙	๙๒.๒๓	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอน ต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๒๒	๑๑๐	๑๖๔	๒๗๔	๙
	๐	๐	๗.๔๓	๓๗.๑๖	๕๕.๔๑	๙๒.๕๗	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๑๓	๑๔๐	๑๔๓	๒๘๓	๑๐
	๐	๐	๔.๓๙	๔๗.๓๐	๔๘.๓๑	๙๕.๖๑	
รวมความพึงพอใจ						๙๒.๗๐	๙

ตารางที่ ๖ (ต่อ)

(n = ๒๙๖)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการ และผู้ป่วยเอดส์มีช่องทางที่หลากหลาย	๐	๐	๒๑	๑๑๑	๑๖๔	๒๗๕	๙
	๐	๐	๗.๐๙	๓๗.๕๐	๕๕.๔๑	๙๒.๙๑	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๒๒	๑๑๐	๑๖๔	๒๗๔	๙
	๐	๐	๗.๔๓	๓๗.๑๖	๕๕.๔๑	๙๒.๕๗	
๓. ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๒๐	๑๖๐	๑๑๖	๒๗๖	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๕๔.๐๕	๓๙.๑๙	๙๓.๒๔	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ข้อมูลการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ พิการและผู้ป่วยเอดส์แบบออนไลน์	๐	๐	๒๑	๑๕๕	๑๒๐	๒๗๕	๙
	๐	๐	๗.๐๙	๕๒.๓๖	๔๐.๕๔	๙๒.๙๑	
๕. ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ นอกเวลา ทำการ (ช่วงพักเที่ยง)	๐	๐	๑๗	๑๕๙	๑๒๐	๒๗๙	๙
	๐	๐	๕.๗๔	๕๓.๗๒	๔๐.๕๔	๙๔.๒๖	
รวมความพึงพอใจ						๙๓.๑๘	๙

ตารางที่ ๖ (ต่อ)

(n = ๒๙๖)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๒๐	๑๒๒	๑๕๔	๒๗๖	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๔๑.๒๒	๕๒.๐๓	๙๓.๒๔	
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๒๔	๑๔๐	๑๓๒	๒๗๒	๙
	๐	๐	๘.๑๑	๔๗.๓๐	๔๔.๕๙	๙๑.๘๙	
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีท่าทางความเต็มใจให้การจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๒๓	๑๓๘	๑๓๕	๒๗๓	๙
	๐	๐	๗.๗๗	๔๖.๖๒	๔๕.๖๑	๙๒.๒๓	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๑๙	๑๔๐	๑๓๗	๒๗๗	๙
	๐	๐	๖.๔๒	๔๗.๓๐	๔๖.๒๘	๙๓.๕๘	
๕. เจ้าหน้าที่ที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๒๐	๑๓๙	๑๓๗	๒๗๖	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๔๖.๙๖	๔๖.๒๘	๙๓.๒๔	
รวมความพึงพอใจ						๙๒.๘๔	๙

ตารางที่ ๖ (ต่อ)

(n = ๒๙๖)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๒๕	๑๘๐	๙๑	๒๗๑	๙
	๐	๐	๘.๔๕	๖๐.๘๑	๓๐.๗๔	๙๑.๕๕	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์มีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๒๔	๑๗๕	๙๗	๒๗๒	๙
	๐	๐	๘.๑๑	๕๙.๑๒	๓๒.๗๗	๙๑.๘๙	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ ได้โดยง่าย	๐	๐	๑๔	๑๖๘	๑๑๔	๒๘๒	๑๐
	๐	๐	๔.๗๓	๕๖.๗๖	๓๘.๕๑	๙๕.๒๗	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๑๓	๑๘๘	๙๕	๒๘๓	๑๐
	๐	๐	๔.๓๙	๖๓.๕๑	๓๒.๐๙	๙๕.๖๑	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๒๑	๑๘๖	๘๙	๒๗๕	๙
	๐	๐	๗.๐๙	๖๒.๘๔	๓๐.๐๗	๙๒.๙๑	
รวมความพึงพอใจ						๙๓.๔๕	๙
การจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์						๙๓.๐๔	๙

จากตารางที่ ๖ พบว่า งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ พิการและผู้ป่วยเอดส์ ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๔ โดยมีผลประเมินตาม เกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๗ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความ พึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๘ โดยมีผลประเมิน ตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับ พอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๕ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ตอนที่ ๒ งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๗ งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

(n = ๑๗๕)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับ การออก ใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มี ความสะดวก	๐	๐	๑๒	๘๐	๘๓	๑๖๓	๙
	๐	๐	๖.๘๖	๔๕.๗๑	๔๗.๔๓	๙๓.๑๔	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ อย่างชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๑๓	๗๗	๘๕	๑๖๒	๙
	๐	๐	๗.๔๓	๔๔.๐๐	๔๘.๕๗	๙๒.๕๗	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับ การออกใบอนุญาตที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ ภายในระยะเวลาที่ กำหนด	๐	๐	๑๑	๖๖	๙๘	๑๖๔	๙
	๐	๐	๖.๒๙	๓๗.๗๑	๕๖.๐๐	๙๓.๗๑	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอน ต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๑๕	๖๐	๑๐๐	๑๖๐	๙
	๐	๐	๘.๕๗	๓๔.๒๙	๕๗.๑๔	๙๑.๔๓	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๑๑	๙๑	๗๓	๑๖๔	๙
	๐	๐	๖.๒๙	๕๒.๐๐	๔๑.๗๑	๙๓.๗๑	
รวมความพึงพอใจ						๙๒.๙๑	๙

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

(n = ๑๗๕)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีช่องทางที่หลากหลาย	๐	๐	๑๖	๕๘	๑๐๑	๑๕๕	๙
	๐	๐	๙.๑๔	๓๓.๑๔	๕๗.๗๑	๙๐.๘๖	
๒. ความพึงพอใจต่อการออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๘	๖๒	๑๐๕	๑๖๗	๑๐
	๐	๐	๔.๕๗	๓๕.๔๓	๖๐.๐๐	๙๕.๔๓	
๓. ความพึงพอใจต่อการออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ นอก สถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๑๔	๖๐	๑๐๑	๑๖๑	๙
	๐	๐	๘.๐๐	๓๔.๒๙	๕๗.๗๑	๙๒.๐๐	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ แบบออนไลน์	๐	๐	๑๒	๖๒	๑๐๑	๑๖๓	๙
	๐	๐	๖.๘๖	๓๕.๔๓	๕๗.๗๑	๙๓.๑๔	
๕. ความพึงพอใจต่อการออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ นอกเวลา ทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)	๐	๐	๑๓	๗๓	๘๙	๑๖๒	๙
	๐	๐	๗.๔๓	๔๑.๗๑	๕๐.๘๖	๙๒.๕๗	
รวมความพึงพอใจ						๙๒.๘๐	๙

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

(n = ๑๗๕)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๑๕	๘๑	๗๙	๑๖๐	๙
	๐	๐	๘.๕๗	๔๖.๒๙	๔๕.๑๔	๙๑.๔๓	
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๑๔	๖๒	๙๙	๑๖๑	๙
	๐	๐	๘.๐๐	๓๕.๔๓	๕๖.๕๗	๙๒.๐๐	
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีท่าทางความเต็มใจกับการออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๑๕	๖๐	๑๐๐	๑๖๐	๙
	๐	๐	๘.๕๗	๓๔.๒๙	๕๗.๑๔	๙๑.๔๓	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๑๕	๗๙	๘๑	๑๖๐	๙
	๐	๐	๘.๕๗	๔๕.๑๔	๔๖.๒๙	๙๑.๔๓	
๕. เจ้าหน้าที่ที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๑๒	๖๒	๑๐๑	๑๖๓	๙
	๐	๐	๖.๘๖	๓๕.๔๓	๕๗.๗๑	๙๓.๑๔	
รวมความพึงพอใจ						๙๑.๘๙	๙

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

(n = ๑๗๕)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องการออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๑๔	๘๑	๘๐	๑๖๑	๙
	๐	๐	๘.๐๐	๔๖.๒๙	๔๕.๗๑	๙๒.๐๐	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องการออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๑๒	๘๓	๘๐	๑๖๓	๙
	๐	๐	๖.๘๖	๔๗.๔๓	๔๕.๗๑	๙๓.๑๔	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ เรื่องการออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ได้โดยง่าย	๐	๐	๑๗	๘๔	๗๔	๑๕๘	๙
	๐	๐	๙.๗๑	๔๘.๐๐	๔๒.๒๙	๙๐.๒๙	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๑๕	๘๑	๗๙	๑๖๐	๙
	๐	๐	๘.๕๗	๔๖.๒๙	๔๕.๑๔	๙๑.๔๓	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๑๓	๑๐๐	๖๒	๑๖๒	๙
	๐	๐	๗.๔๓	๕๗.๑๔	๓๕.๔๓	๙๒.๕๗	
รวมความพึงพอใจ						๙๑.๘๙	๙
การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ						๙๒.๓๗	๙

จากตารางที่ ๗ พบว่า งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๗ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๙ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๙ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ตอนที่ ๓ งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข
นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๘ งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข

(n = ๑๘)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการ ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนน และการสาธารณสุขมีความ สะดวก	๐	๐	๑	๑๐	๗	๑๗	๙
	๐	๐	๕.๕๖	๕๕.๕๖	๓๘.๘๙	๙๔.๔๔	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนน และการสาธารณสุข อย่างชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๑	๙	๘	๑๗	๙
	๐	๐	๖	๕๐.๐๐	๔๔.๔๔	๙๔.๔๔	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับการให้บริการโครงสร้าง พื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข ภายในระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๑	๖	๑๑	๑๗	๙
	๐	๐	๕.๕๖	๓๓.๓๓	๖๑.๑๑	๙๔.๔๔	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอน ต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๐	๑๐	๘	๑๘	๙
	๐	๐	๐	๕๕.๕๖	๔๔.๔๔	๑๐๐.๐๐	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๐	๙	๙	๑๘	๙
	๐	๐	๐	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
รวมความพึงพอใจ						๙๖.๖๗	๑๐

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n = ๑๘)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุขมีช่องทางที่หลากหลาย	๐	๐	๑	๑๐	๗	๑๗	๑๐
	๐	๐	๕.๕๖	๕๕.๕๖	๓๘.๘๙	๙๔.๔๔	
๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข	๐	๐	๑	๘	๙	๑๗	๙
	๐	๐	๖	๔๔.๔๔	๕๐.๐๐	๙๔.๔๔	
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุขนอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๑	๗	๑๐	๑๗	๙
	๐	๐	๕.๕๖	๓๘.๘๙	๕๕.๕๖	๙๔.๔๔	
๔. ความพึงพอใจต่อ การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข แบบออนไลน์	๐	๐	๑	๖	๑๑	๑๗	๙
	๐	๐	๕.๕๖	๓๓.๓๓	๖๑.๑๑	๙๔.๔๔	
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุขนอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)	๐	๐	๑	๕	๑๒	๑๗	๙
	๐	๐	๕.๕๖	๒๗.๗๘	๖๖.๖๗	๙๔.๔๔	
รวมความพึงพอใจ						๙๔.๔๔	๙

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n = ๑๘)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข	๐	๐	๐	๘	๑๐	๑๘	๙
	๐	๐	๐.๐๐	๔๔.๔๔	๕๕.๕๖	๑๐๐.๐๐	
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข	๐	๐	๐	๖	๑๒	๑๘	๙
	๐	๐	๐	๓๓.๓๓	๖๖.๖๗	๑๐๐.๐๐	
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข	๐	๐	๑	๘	๙	๑๗	๙
	๐	๐	๖	๔๔.๔๔	๕๐.๐๐	๙๔.๔๔	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๑	๖	๑๑	๑๗	๙
	๐	๐	๕.๕๖	๓๓.๓๓	๖๑.๑๑	๙๔.๔๔	
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๑	๕	๑๒	๑๗	๑๐
	๐	๐	๖	๒๗.๗๘	๖๖.๖๗	๙๔.๔๔	
รวมความพึงพอใจ						๙๖.๖๗	๑๐

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n = ๑๘)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนน และการสาธารณสุข มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๑	๘	๙	๑๗	๙
	๐	๐	๕.๕๖	๔๔.๔๔	๕๐.๐๐	๙๔.๔๔	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนน และการสาธารณสุข มี จำนวนเพียงพอ	๐	๐	๑	๙	๘	๑๗	๙
	๐	๐	๖	๕๐.๐๐	๔๔.๔๔	๙๔.๔๔	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนน และการสาธารณสุข ได้ โดยง่าย	๐	๐	๐	๘	๑๐	๑๘	๑๐
	๐	๐	๐	๔๔.๔๔	๕๕.๕๖	๑๐๐.๐๐	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๐	๖	๑๒	๑๘	๑๐
	๐	๐	๐.๐๐	๓๓.๓๓	๖๖.๖๗	๑๐๐.๐๐	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๑	๕	๑๒	๑๗	๙
	๐	๐	๖	๒๗.๗๘	๖๖.๖๗	๙๔.๔๔	
รวมความพึงพอใจ						๙๖.๖๗	๑๐
การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข						๙๖.๑๑	๑๐

จากตารางที่ ๘ พบว่า งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

ตอนที่ ๔ งานด้านสาธารณสุข เรื่องการให้บริการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก
นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๙ งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย

(n = ๑๒๓)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการ ให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย มี ความสะดวก	๐	๐	๑๒	๖๑	๕๐	๑๑๑	๙
	๐	๐	๙.๗๖	๕๙.๕๙	๔๐.๖๕	๙๐.๒๔	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย อย่าง ชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๑๑	๕๒	๖๐	๑๑๒	๙
	๐	๐	๘.๙๔	๔๒.๒๘	๔๘.๗๘	๙๑.๐๖	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับการให้บริการและบรรเทา สาธารณภัย ภายในระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๑๒	๕๗	๕๔	๑๑๑	๙
	๐	๐	๙.๗๖	๔๖.๓๔	๔๓.๙๐	๙๐.๒๔	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอน ต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๑๑	๖๐	๕๒	๑๑๒	๙
	๐	๐	๘.๙๔	๔๘.๗๘	๔๒.๒๘	๙๑.๐๖	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๑๐	๕๗	๕๖	๑๑๓	๙
	๐	๐	๘.๑๓	๔๖.๓๔	๔๕.๕๓	๙๑.๘๗	
รวมความพึงพอใจ						๙๐.๘๙	๙

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n = ๑๒๓)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่ การให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย มีช่องทางที่ หลากหลาย	๐	๐	๑๑	๖๖	๔๖	๑๑๒	๙
	๐	๐	๘.๙๔	๕๓.๖๖	๓๗.๔๐	๙๑.๐๖	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๑๑	๖๗	๔๕	๑๑๒	๙
	๐	๐	๘.๙๔	๕๔.๔๗	๓๖.๕๙	๙๑.๐๖	
๓. ความพึงพอใจต่อการขออนุญาตการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๑๐	๖๐	๕๓	๑๑๓	๙
	๐	๐	๘.๑๓	๔๘.๗๘	๔๓.๐๙	๙๑.๘๗	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ข้อมูลการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย แบบออนไลน์	๐	๐	๑๒	๕๙	๕๒	๑๑๑	๙
	๐	๐	๙.๗๖	๔๗.๙๗	๔๒.๒๘	๙๐.๒๔	
๕. ความพึงพอใจต่อการขออนุญาตจัดตั้งสถานที่การให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง)	๐	๐	๙	๕๗	๕๗	๑๑๔	๙
	๐	๐	๗.๓๒	๔๖.๓๔	๔๖.๓๔	๙๒.๖๘	
รวมความพึงพอใจ						๙๑.๓๘	๙

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n = ๑๒๓)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย	๐	๐	๑๑	๓๘	๗๔	๑๑๒	๙
	๐	๐	๘.๙๔	๓๐.๘๙	๖๐.๑๖	๙๑.๐๖	
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย	๐	๐	๑๐	๕๐	๖๓	๑๑๓	๙
	๐	๐	๘.๑๓	๔๐.๖๕	๕๑.๒๒	๙๑.๘๗	
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีท่าทางความเต็มใจให้บริการการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย	๐	๐	๘	๕๐	๖๕	๑๑๕	๙
	๐	๐	๖.๕๐	๔๐.๖๕	๕๒.๘๕	๙๙.๕๐	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๖	๖๒	๕๕	๑๑๗	๑๐
	๐	๐	๔.๘๘	๕๐.๔๑	๔๔.๗๒	๙๕.๑๒	
๕. เจ้าหน้าที่ที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๖	๖๔	๕๓	๑๑๗	๑๐
	๐	๐	๔.๘๘	๕๒.๐๓	๔๓.๐๙	๙๕.๑๒	
รวมความพึงพอใจ						๙๓.๓๓	๙

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n = ๑๒๓)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ และบรรเทาสาธารณภัย มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๑๑	๔๘	๖๔	๑๑๒	๙
	๐	๐	๘.๙๔	๓๙.๐๒	๕๒.๐๓	๙๑.๐๖	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ และบรรเทาสาธารณภัย มีจำนวน เพียงพอ	๐	๐	๑๐	๔๗	๖๖	๑๑๓	๙
	๐	๐	๘.๑๓	๓๘.๒๑	๕๓.๖๖	๙๑.๘๗	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการการ ให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย ได้ โดยง่าย	๐	๐	๗	๔๙	๖๗	๑๑๖	๙
	๐	๐	๕.๖๙	๓๙.๘๔	๕๔.๔๗	๙๔.๓๑	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๘	๕๗	๕๘	๑๑๕	๙
	๐	๐	๖.๕๐	๔๖.๓๔	๔๗.๑๕	๙๓.๕๐	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวก สดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๑๑	๕๔	๕๘	๑๑๒	๙
	๐	๐	๘.๙๔	๔๓.๙๐	๔๗.๑๕	๙๑.๐๖	
รวมความพึงพอใจ						๙๒.๓๖	๙
การให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย						๙๑.๙๙	๙

จากตารางที่ ๙ พบว่า งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๙ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๙ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๖ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ตารางที่ ๑๐ ความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อำเภอสามพราน จังหวัด นครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวม

ผลการประเมินความพึงพอใจ	จำนวนผู้ประเมิน	ร้อยละของผู้ประเมิน	ผลการประเมิน
การจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์	๒๔๖	๙๓.๐๔	๙
การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๗๕	๙๒.๓๗	๙
การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข	๑๘	๙๖.๑๑	๑๐
การให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย	๑๒๓	๙๑.๙๙	๙
ความพึงพอใจโดยภาพรวม		๙๓.๓๘	๙

* ผู้ประเมินหมายถึงผู้ที่ประเมินระดับพอใจ และพอใจมาก

ความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อำเภอสามพราน จังหวัด นครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๘ โดยมี ผลประเมิน ตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า ๑) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๔ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ (๒) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๗ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ (๓) งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๑ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ และ (๔) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจและพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

๑. สภาพปัญหาและอุปสรรคที่ค้นพบ

๑.๑ งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า อบต.ทุ่งลูกนก เอาใจใส่ในด้านการพัฒนาระบบถนน และการสาธารณสุข ทำให้เกิดความสะดวกทุกอย่าง การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ บริการดี มีขั้นตอนการตรวจคัดกรองโควิด มีมาตรการก่อนเข้ารับบริการ เป็นกันเอง

๑.๒ งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า นายก อบต. พนักงานผู้ให้บริการให้คำแนะนำดีมาก ใส่ใจ อบรมให้ความรู้อย่างดี

๑.๓ งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า อบต.ดูแลดีมาก เสมอภาค จน-รวย ไม่เลือกบริการ มีการจ่ายเบี้ยยังชีพรับผ่านธนาคาร มีการประชาสัมพันธ์ดี เสียงตามสายชัดเจนดี

๑.๔ งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า ช่วงโควิด ทาง อบต. เข้ามาช่วยเหลือบรรเทาทุกข์อย่างเต็มที่ ทีม อบต. ฝ่ายปกครอง อสม. ดูแลพาไปหาหมอ มีมาลัยถนนทำความสะอาดเรียบร้อย มีอะไรแจ้งไปก็รีบมาทำ มาบริการ ช่วงโควิดก็ดูแลดี

๒. ข้อเสนอแนะ

๒.๑ งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย เสนอให้มีการจัดเจ้าหน้าที่ทำงานเชิงรุกให้ ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของงานบรรเทาสาธารณภัย ผ่านเสียงตามสาย และการประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชัน

๒.๒ งานด้านโยธา เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข เสนอให้ อบต. ควรทำการอัปเดตช่องทางนำเสนอประชาสัมพันธ์ถึงการดูแลรักษาความสะอาดของถนนและที่สาธารณะ ซึ่งถือเป็นสินทรัพย์ส่วนกลางที่ประชาชนต้องช่วยกันดูแล

๒.๓ งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่เข้าใจถึงช่องทางในการรับเบี้ยยังชีพ และเสียงตามสาย อาจมีการขยายไปสู่ช่องทางออนไลน์

๒.๔ งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เสนอให้ อบต. จัดงบประมาณในการจัดทำอุปกรณ์ในการ ป้องกันการแพร่ระบาดของโรค เพื่อช่วยประชาชนที่ยังไม่มีความเข้าใจ ในการป้องกันโรคระบาดที่มาสู่ตนเอง และรณรงค์ในเรื่องสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบตัว

ภาคผนวก

๑. ผู้ดำเนินการประเมิน

๑.๑ ดร.วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย

๒. รายชื่อผู้รวบรวมข้อมูล

๒.๑ อาจารย์ นพดล มณีรัตน์

๒.๒ นางสาวชญาณุช พับแผ่นทอง

๒.๓ นางสาวพรรณกาญจน์ อภัยศรี

๒.๔ นางสาวกมลรัตน์ สามพรานไพบุลย์

๒.๕ นางสาวอนุสา ทรัพย์แก้ว

๒.๖ นางสาวอรอุมา ยางสวย

๒.๗ นางสาววราภรณ์ คำดวง

๒.๘ นายทองศักดิ์ สมวงษ์

๓. ตัวอย่างแบบสอบถาม

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม**

เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์มีความสะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน การจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์มีช่องทางที่หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์นอก สถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ แบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์นอกเวลา ทำการ (ช่วงพักเที่ยง)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์					
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้บริการในเรื่อง การจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ มีความทันสมัย และเหมาะสม					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ การจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุพิการและผู้ป่วยเอดส์ ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม
เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ**

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องการออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพมีความ สะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ในการออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การให้บริการ เรื่องการออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพมีช่องทางที่ หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเรื่องการออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้างอาคารแบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ เรื่องการออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการเรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ					
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการให้บริการในเรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ					
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีท่าทางความเต็มใจในเรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องการออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ เรื่อง การออกใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม
เรื่อง การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข**

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุขมีความ สะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉล					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การให้บริการ เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุขมีช่องทางที่ หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้างอาคารแบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ เรื่องการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการเรื่อง การให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข					
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการให้บริการในเรื่อง การให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข					
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีท่าทางความเต็มใจในเรื่อง การให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่อง การให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข มีจำนวน เพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ เรื่อง การให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนและการสาธารณสุข ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้ อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม
เรื่อง การให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย**

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัยมีความ สะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ในการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การให้บริการ เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัยมีช่องทางที่ หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้างอาคารแบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการเรื่อง การให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการในเรื่อง การให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย					
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจในเรื่อง การให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่อง การให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องการให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ เรื่อง การให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ภาพการลงพื้นที่เก็บข้อมูล





















