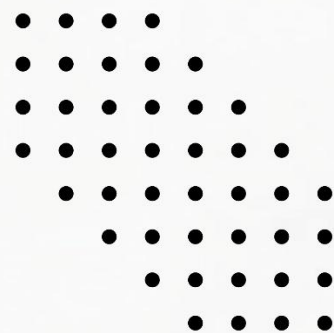




มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จัดทำโดย

คณะทำงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส



คำนำ

ตามที่แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นหนึ่งในตัวชี้วัด ของแผนย่อยการป้องกันทุจริตและประพฤติมิชอบโดยในระยะแรกได้กำหนดให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องมีการประเมินผ่านเกณฑ์ที่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก จึงเห็นความสำคัญของการประเมินฯ ดังกล่าว เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบคุณภาพองค์กรประจำปี เพื่อให้ทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงาน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชน ได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และจังหวัด

สำหรับการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

คณะทำงานฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิเคราะห์ข้อบกพร่องของหน่วยงานประเด็น การปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติเพื่อให้ผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก นำผลการประเมินที่ได้ไปปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้มีระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สูงขึ้น ต่อไป

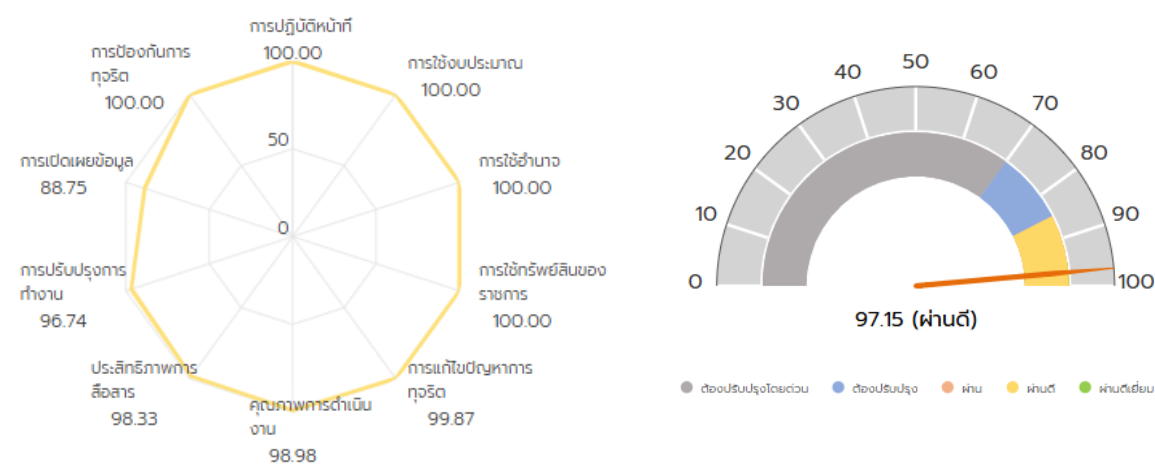
คณะทำงานฯ

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

คะแนนภาพรวมหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม คะแนนรวมที่ได้ ๙๗.๑๕ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ ผ่านดี โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังต่อไปนี้



แบบ	ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๗
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๙๘
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๓๓
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๖.๗๔
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๘.๗๕
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	i๑	๑๐๐.๐๐
			i๒	๑๐๐.๐๐
			i๓	๑๐๐.๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เฉลี่ยอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ i๑ ถึง ข้อ i๓ ซึ่งคะแนนตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประเด็นการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ประเด็นการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ และประเด็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกมีการปฏิบัติงานที่ดี มีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๑	การใช้งบประมาณ	IIT	i๔	๑๐๐.๐๐
			i๕	๑๐๐.๐๐
			i๖	๑๐๐.๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เฉลี่ยอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ i๔ ถึง ข้อ i๖ ซึ่งคะแนนตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประเด็นการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ประเด็นการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ และประเด็นการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก ได้นำแนวทางเกี่ยวกับระบบงบประมาณแบบมีส่วนร่วมมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยเปิดโอกาส

ให้ประชาชนมีส่วนร่วมมาพิจารณาผ่านโครงการที่ได้มาจากกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น มีขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและเป็นธรรม โดยหน่วยงานมีคะแนนสูงสุดควรรักษา มาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๑	การใช้อำนาจ	IIT	i๗	๑๐๐.๐๐
			i๘	๑๐๐.๐๐
			i๙	๑๐๐.๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เฉลี่ยอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ i๗ ถึง ข้อ i๙ ซึ่งคะแนนตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประเด็นผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง ประเด็นสั่งให้ทำใน สิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และประเด็นการบริหารงานบุคคลมีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่า องค์การบริหารส่วน ตำบลทุ่งลูกนก การมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ ต่างๆ เป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีการเรียกรับสินบน โดยหน่วยงานมีคะแนนสูงสุดควรรักษา มาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๑	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	i๑๐	๑๐๐.๐๐
			i๑๑	๑๐๐.๐๐
			i๑๒	๑๐๐.๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เฉลี่ยอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ i๑๐ ถึง ข้อ i๑๒ ซึ่งคะแนน ตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประเด็นการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนว ปฏิบัติ ประเด็นเจ้าหน้าที่เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว และประเด็นการกำกับดูแล และตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวได้

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่า องค์การบริหารส่วน

ตำบลทุ่งลูกนก ได้นำแนวทางเกี่ยวกับระบบงบประมาณแบบมีส่วนร่วมมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมมาพิจารณาผ่านโครงการที่ได้มาจากกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น มีขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและเป็นธรรม โดยหน่วยงานมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๑	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	๑๐๐	๙๙.๖๙
			๑๐๑	๑๐๐.๐๐
			๑๐๒	๑๐๐.๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เฉลี่ยอยู่ที่ ๙๙.๘๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ ๑๐๓ ถึง ข้อ ๑๐๕ ซึ่งคะแนนตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประเด็นผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ประเด็นการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และประเด็นความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก ได้มีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งจะดำเนินการจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริตและสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่พนักงานทุกระดับ และแก้ไขปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้นให้ปราศจากการทุจริต

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EitPublic)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๑	คุณภาพการดำเนินงาน	EitPublic	e๑	๙๗.๖๒
			e๒	๙๗.๑๔
			e๓	๑๐๐.๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เฉลี่ยอยู่ที่ ๘๘.๒๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ e๑ ถึง ข้อ e๓ ซึ่งคะแนนตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประเด็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ประเด็น

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และประเด็นเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก จะดำเนินการวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้หน่วยงานจะจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือการขอรับบริการโดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๑	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EitPublic	e๔	๘๖.๑๙
			e๕	๘๖.๑๙
			e๖	๘๗.๖๒

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เฉลี่ยอยู่ที่ ๘๙.๘๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ e๔ ถึง ข้อ e๖ ซึ่งคะแนนตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประเด็นหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ประเด็นหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน และประเด็นหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก จะดำเนินการให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงการทำงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๑	การปรับปรุงการทำงาน	EitPublic	e๗	๙๖.๑๙
			e๘	๙๗.๑๔
			e๙	๙๖.๑๙

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงการทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เฉลี่ยอยู่ที่ ๙๖.๕๑ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ e๗ ถึง ข้อ e๙ ซึ่งคะแนนตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประเด็นหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเด็นหน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน และประเด็นหน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่า มีหลายประเด็นที่ต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น แยกเป็นรายประเด็นดังนี้

๑. ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกจะประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจให้มากขึ้นผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกให้สาธารณชนรับทราบด้วย

๒. ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกจะดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ อีกทั้งจะดำเนินการเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก

๓. ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกจะเน้นพัฒนาเรื่องระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลัก และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EitSurvey)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๑	คุณภาพการดำเนินงาน	EitSurvey	e๑	๙๙.๐๙
			e๒	๑๐๐.๐๐
			e๓	๑๐๐.๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เฉลี่ยอยู่ที่ ๙๙.๗๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ e๑ ถึง ข้อ e๓ ซึ่งคะแนนตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประเด็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ประเด็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และประเด็นเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกจะดำเนินการแก้ไขในการระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้ จะนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ด้านหน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก ส่วนในประเด็นเรื่องเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และประเด็นเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๑	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EitSurvey	e๔	๑๐๐.๐๐
			e๕	๑๐๐.๐๐
			e๖	๑๐๐.๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เฉลี่ยอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ e๔ ถึง ข้อ e๖ ซึ่งคะแนนตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประเด็นหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ประเด็น

หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน และ ประเด็นหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่า องค์การบริหารส่วน ตำบลทุ่งลูกนกมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงการทำงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๑	การปรับปรุงการทำงาน	EitSurvey	e๗	๙๗.๒๗
			e๘	๙๗.๒๗
			e๙	๙๖.๓๖

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงการทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เฉลี่ยอยู่ที่ ๙๖.๙๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ e๗ ถึง ข้อ e๙ ซึ่งคะแนนตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประเด็นหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเด็นหน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน และประเด็นหน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่า มีหลายประเด็นที่ต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น แยกเป็นรายประเด็นดังนี้

๑. ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกจะประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจให้มากขึ้นผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกให้สาธารณชนรับทราบด้วย

๒. ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกจะดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ อีกทั้งจะดำเนินการเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก

๓. ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมาก

พอ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกจะเน้นพัฒนาเรื่องระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลัก และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	ข้อมูลพื้นฐาน	๘๗.๕๐
			๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
			๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
			๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
			๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๕๐.๐๐
			การบริหารงานและการใช้จ่าย งบประมาณ	๘๗.๕๐
			๐๕ แผนและความก้าวหน้าในการ ดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
			๐๖ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน	๕๐.๐๐
			๐๗ รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
			๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
			๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการ สำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
			๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐
			๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
			การจัดซื้อจัดจ้าง	๗๕.๐๐
			๐๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐
			๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
			๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
			๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
			๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการ ขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
			การส่งเสริมการโปร่งใส	๑๐๐.๐๐
			๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
			๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
			๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
			๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เฉลี่ยอยู่ที่ ๘๘.๗๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใส ซึ่งคะแนนตัวชี้วัดดังกล่าวองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	OIT	การดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริตใน ประเด็นสินบน	๑๐๐.๐๐
			การส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	๑๐๐.๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เฉลี่ยอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ในประเด็นสินบน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งคะแนนตัวชี้วัดดังกล่าวองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ
รายละเอียดแนวทาง/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วง ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่ (๑๐๐.๐๐ คะแนน)	ยกระดับมาตรฐานการ บริการที่เท่าเทียม	ถึงแม้คะแนนตัวชี้วัดที่ ๑ จะมีคะแนนสูงสุด ซึ่ง ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาปรับปรุง การดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	๑. ทบทวนและจัดทำคู่มือให้มี ความสอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน ๒. ปิดประกาศคู่มือการ ปฏิบัติงานให้บุคลากรและ ประชาชนได้รับทราบให้หลา หลายช่องทางมากยิ่งขึ้น	ทุกสำนัก กอง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๒. การใช้งบประมาณ (๑๐๐.๐๐ คะแนน)	มาตรการรักษาระดับความ โปร่งใส	เป็นจุดแข็งที่บุคลากรภายใน มีความเชื่อมั่นสูง ในความโปร่งใสของการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่าย งบประมาณรายไตรมาสผ่าน เว็บไซต์องค์การบริหารส่วน ตำบลทุ่งลูกนก ๒. จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง รายเดือนให้บุคลากรเข้าถึงได้ ง่าย ๓. ประเมินความเสี่ยงในการใช้ งบประมาณเป็นระยะ	กองคลัง ตรวจสอบ ภายใน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วง ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจ (๑๐๐.๐๐ คะแนน)	กิจกรรมเสริมสร้างภาวะ ผู้นำตามระบบคุณธรรม	ตัวชี้วัดที่ ๓ จะมีคะแนนสูงสุดสะท้อนให้เห็น ถึงการบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรม และการไม่รับสินบนแลกกับตำแหน่ง ซึ่งควร รักษามาตรฐานไว้	เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น เกี่ยวกับการมอบหมายงาน	งานบริหาร ทรัพยากร บุคคล	กุมภาพันธ์- กันยายน ๒๕๖๙
๔. การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ (๑๐๐.๐๐ คะแนน)	มาตรการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนว ทางการยืมทรัพย์สินของ ทางราชการ	ถึงแม้คะแนนตัวชี้วัดที่ ๔ จะมีคะแนนสูงสุด ซึ่ง ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาปรับปรุง การดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	ปรับปรุงคู่มือการยืม-คืน ให้เป็น Infographic เพื่อง่ายต่อการทำ ความเข้าใจ	งานพัสดุ กองคลัง	มกราคม- สิงหาคม ๒๕๖๙
๕. การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต (๙๙.๘๗ คะแนน)	มาตรการยกระดับความ เชื่อมั่นระบบร้องเรียน	ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งลูกนกมีความมุ่งมั่นต่อระบบความเชื่อมั่นใน ระบบร้องเรียน	๑. ปรับปรุงคุ้มครอง ปกปิดผู้แจ้ง เบาะแสให้มีความรัดกุม ๒. ประชาสัมพันธ์สถานะการ จัดการเรื่องร้องเรียนโดยไม่ ต้องระบุตัวตน	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๖. คุณภาพการ ดำเนินงาน (๙๘.๒๕ คะแนน)	มาตรการจัดทำ Infographic ขั้นตอน และ ระยะเวลาในการให้บริการ ภายในหน่วยงาน ในสังกัด และ สำนัก กอง ที่มีหน้าที่ ให้บริการประชาชน	๑. พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือ บริการนั้น ๆ ๒. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการไว้ในคู่มือการขอรับบริการ	๑. สำนวความพึงพอใจต่อผู้มา ติดต่อรับบริการ ๒. ผลितสื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอน การรับบริการที่สั้นและกระชับ เข้าใจง่าย ๓. ติดตั้งป้ายแสดงระยะเวลา มาตรฐานการให้บริการในทุก จุดรับบริการ	ทุกสำนัก กองที่มี หน้าที่ ให้บริการ ประชาชน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วง ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		โดยละเอียด โดยจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ			
๗. ประสิทธิภาพการ สื่อสาร (๙๖.๖๗ คะแนน)	มาตรการการสื่อสารเชิงรุก ผ่านช่องทางต่างๆ	ดำเนินการให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดย ดำเนินการ	๑. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทุ่งลูกนกให้มีความ ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ๒. เพิ่มช่องทางสื่อสารเพื่อเข้าถึง ประชาชนให้มากขึ้น	สำนักปลัด	มกราคม- เมษายน ๒๕๖๙
๘. การปรับปรุงการ ทำงาน (๙๖.๕๑ คะแนน)	จัดกิจกรรม เวทีรับฟัง ความคิดเห็นของภาค ประชาชน /ติดตั้งกล่อง แสดงความคิดเห็น	ปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความ ต้องการของประชาชน	เปิดรับฟังความคิดเห็นจาก ประชาชน และภาคีเครือข่าย	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๙. การเปิดเผยข้อมูล (๘๘.๗๕ คะแนน)	มาตรการรักษาระดับการ เปิดเผยข้อมูล	มีจุดแจ้ง ได้แก่ ข้อมูลบนเว็บไซต์ครบถ้วน สมบูรณ์	๑. ตรวจสอบสถานะลิงก์ข้อมูล ทุกเดือนให้สามารถเข้าถึงได้ ทุกลิงก์ ๒. อัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วง ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. การป้องกันการ ทุจริต (๑๐๐.๐๐ คะแนน)	มาตรการสร้างวัฒนธรรม ไม่โกงอย่างยั่งยืน	มีจุดแข็งที่สุด คือการดำเนินการตามมาตรการ No Gift Policy	๑. สื่อสารนโยบาย No Gift Policy ในทุกเทศกาล ๒. จัดทำรายงานสรุปมาตรการ ป้องกันการทุจริตประจำปี อย่างละเอียด	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙